

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO (SESC-DF)
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL
PROCESSO SELETIVO PARA GERENTE DE UNIDADE**

PADRÃO DE RESPOSTA CARGO 100 – GERENTE DE UNIDADE

Ao assumir a gerência, o primeiro passo seria realizar um diagnóstico estruturado da área, por meio da análise de indicadores de desempenho, índices de rotatividade e escuta ativa da equipe, buscando compreender as causas dos resultados insatisfatórios e da desmotivação.

Com base nesse diagnóstico, nos primeiros 90 dias priorizaria ações como o alinhamento de expectativas, revisão de processos de trabalho, definição clara de metas, fortalecimento da comunicação interna e estímulo ao desenvolvimento dos colaboradores, promovendo um ambiente de confiança e engajamento.

Todas as ações seriam conduzidas em consonância com os valores do Sesc-DF, valorizando as pessoas, a ética, o compromisso social e a busca por resultados sustentáveis, garantindo melhorias graduais no clima organizacional e no desempenho da área.