

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO (SESC-DF)**  
**ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL**  
**PROCESSO SELETIVO PARA GERENTE SUBSTITUTO DE UNIDADE**  
**DESCRITIVO DE ABERTURA DE PROCESSO SELETIVO Nº 2, DE 19 DE JANEIRO DE 2026**

O Serviço Social do Comércio, Administração Regional do Distrito Federal (SESC-DF), torna pública a abertura de processo seletivo para o cargo de **Gerente Substituto de Unidade**, de acordo com as normas constantes neste descritivo e em seus anexos.

## **1 DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

1.1 O processo seletivo será regido por este descritivo e executado pelo **Instituto Brasileiro de Educação, Seleção e Tecnologia (ibest)**.

1.1.1 O processo seletivo destina-se a selecionar candidatos para o cargo de **Gerente Substituto de Unidade** para trabalhar em qualquer uma das Unidades do Sesc-DF ou em outros locais onde existam atendimento realizados pela Instituição.

1.1.2 A aprovação em todas as etapas do processo seletivo, incluindo a realização de exames médicos pré-admissionais, não implica compromisso de contratação por parte do Sesc-DF.

1.2 O Processo seletivo compreenderá a aplicação das seguintes etapas:

- a) **Avaliação Teórica e Redação Dissertativa (Estudo de caso)**, de caráter eliminatório e classificatório;
- b) **Análise Curricular e Comprovação de requisito**, de caráter eliminatório e classificatório;
- c) **Avaliação Prática**, de caráter eliminatório e classificatório; e
- d) **Avaliação Comportamental**, de caráter eliminatório e classificatório.

1.3 Todas as etapas do processo seletivo serão realizadas na cidade de **Brasília/DF**.

1.3.1 Havendo indisponibilidade de locais suficientes ou adequados na localidade de realização das provas, estas poderão ser realizadas em outras localidades.

1.4 Por ocasião da convocação, que antecede a contratação, o candidato deverá apresentar os seguintes documentos:

1.4.1 Somente originais:

- a) Exame admissional feito por empresa conveniada e com o parecer “Apto” para a contratação;
- b) Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) – versão física ou digital (por meio do número de CPF)
- c) 1 foto (3x4)

1.4.2 Somente cópia:

- a) RG (Frente e Verso);
- b) CPF (pode ser obtido no site da Receita Federal);
- c) Título de Eleitor;
- d) Certidão de Quitação Eleitoral emitido pelo Tribunal Superior Eleitoral ou Comprovante de votação do 1º e 2º Turno;
- e) CNH vigente (Obrigatória para o cargo de Motorista)
- f) Currículo atualizado;
- g) Comprovante de escolaridade – frente e verso (diploma do ensino correspondente);
- h) Certificado de Cursos Complementares
- i) Comprovação de Experiência: Registro em Carteira de Trabalho ou Declaração original, em papel timbrado com CNP e reconhecido firma (experiência mínima de 6 meses no cargo convocado)
- j) Comprovante de residência atualizado com CEP ou declaração de residência emitida pelo proprietário do imóvel e registrada em cartório;
- k) Certidão de Casamento - se for o caso;
- l) Cópia do CPF do cônjuge - se for o caso;
- m) Certidão de Nascimento dos Filhos (menores de 18 anos) - se for o caso;
- n) Cartão de Vacina para os Profissionais de Saúde – Conforme NR 32 – serão verificadas as doses aplicadas: Hepatite B (Esquema Completo, 3 doses); Febre amarela (FA); Tríplice viral (TV, MMR e SCR); Dupla adulto (dT e dTPa); Covid-19 (Moderna monovalente - XBB); Influenza (gripe). E, se for necessário, esses colaboradores deverão ser encaminhados para a vacinação.
- o) Cartão de Vacina para TODOS os profissionais – serão verificadas as doses aplicadas.
- p) Número do cartão SUS (pode ser retirado no app CONECTESUS ou no site <https://conectesus.saude.gov.br>)
- q) Para filhos menores de 14 anos: cartão de vacina e declaração de escolaridade - se for o caso;
- r) Para dependentes para fins de Imposto de Renda: apresentar os respectivos CPF - se for o caso;
- s) Impressão da qualificação cadastral (e-SOCIAL);
- t) Cópia da decisão judicial para pagamento de pensão (quando houver);
- u) Cartão do PIS ou Declaração do PIS emitida em qualquer agência CAIXA;
- v) Certificado de Reservista ou Incorporação ou Certificado de dispensa militar para candidatos do sexo masculino.
- w) Certidão de Antecedentes Criminais polícia federal Lei 14.811/2024 (art. 59-A) no site (<https://servicos.pf.gov.br/epol-sinic-publico/>);
- x) Laudo Médico atestando a deficiência - Somente para cargos de PCD.

#### 1.4.3 Para Cargos Específicos:

- a) Registro Profissional (Conselho Regional específico)
- b) Nada Consta Ético (Conselho Regional específico)

c) Comprovante de Pagamento da Anuidade do Conselho ou Declaração Nada Consta Financeiro (Conselho Regional)

1.5 Poderão ser exigidos outros documentos, conforme a especificidade de cada cargo, os quais serão informados no momento da convocação.

1.6 O candidato convocado que não apresentar a documentação necessária para a admissão será desclassificado, sendo então convocado o próximo candidato, de acordo com a ordem de classificação subsequente.

1.7 Os candidatos terão o prazo máximo de 1 (um) dia útil, contado a partir da data da convocação, para apresentar as cópias acompanhadas dos respectivos originais para conferência ou, ainda, para manifestar sua decisão quanto à aceitação ou desistência da contratação.

1.8 No caso de renúncia à convocação, o candidato poderá solicitar seu reposicionamento para o último lugar na lista de aprovados, aguardando nova convocação, que poderá ou não ocorrer dentro do prazo de validade do processo seletivo. A ordem da lista de renúncia seguirá a classificação dos candidatos e as necessidades do Sesc-DF. Após duas renúncias, será considerada a desistência definitiva do processo seletivo.

1.9 O candidato deverá submeter-se a avaliação médica pré-admissional, e exames médicos, se for o caso, para avaliar sua capacidade para o desempenho das atribuições pertinentes ao cargo.

1.9.1 A avaliação médica pré-admissional é obrigatória, nos termos da legislação vigente. A contratação do candidato dependerá de prévia avaliação médica pré-admissional e a inobservância do disposto neste subitem implicará impedimento para a contratação, nos termos da legislação vigente.

1.9.2 A avaliação médica pré-admissional, e os exames médicos, se for o caso, possuem caráter eliminatório para efeito de admissão, são soberanos e a eles não caberá qualquer recurso.

1.10 Os candidatos aprovados serão submetidos ao regime de trabalho da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, ou aquele que estiver vigente à época da contratação, e farão jus aos direitos, às vantagens e às obrigações previstas em lei, reguladas em acordo coletivo de trabalho e em normas administrativas internas do SESC-DF.

1.11 O candidato contratado, pelo Regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), deverá prestar serviços dentro do horário estabelecido pelo SESC-DF, nos termos da legislação vigente.

1.11.1. A jornada de trabalho também poderá ser estendida, caso haja necessidade, e realizada em regime de plantões, bem como aos sábados, domingos e feriados de acordo com as necessidades e conveniências do SESC-DF, inclusive, para os cargos de fiscalização, para atender as necessidades momentâneas que possam surgir (ex: férias, licença médica, licenças paternidade).

## 2 DO CARGO

### 2.1 NÍVEL SUPERIOR

#### CARGO 101: GERENTE SUBSTITUTO DE UNIDADE

**REQUISITOS OBRIGATÓRIOS:** Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação de nível superior (bacharelado) em qualquer área, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC); Certificado de pós-graduação *lato sensu* em Administração de Empresas, Gestão de Pessoas, Gestão de Projetos e/ou Gestão de Processos ou em áreas correlacionadas (especializações e MBA, com carga horária igual ou superior a 360 horas – requisito do INEP/MEC). Experiência profissional mínima de 6 (seis) meses com supervisão ou coordenação envolvendo equipes.

#### DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATIVIDADES:

- Coordenar as rotinas administrativas/operacionais da unidade garantindo a aplicação da metodologia de trabalho para o cumprimento dos processos internos e serviços prestados.
- Orientar a equipe em seus processos de trabalho, promovendo alinhamento, disseminando novas informações, melhorias de processos e garantindo que detenham o conhecimento necessário para realização de suas atividades.
- Analisar continuamente serviços, processos e procedimentos, monitorando as ações quanto ao cumprimento de prazos, normas e padrões estipulados pela instituição.
- Coordenar a execução dos planos de ação das áreas, facilitando e integrando o trabalho das equipes e visando a otimização dos esforços para a consecução dos objetivos da instituição.
- Promover a Gestão de Pessoas, identificando necessidades de desenvolvimento, propondo planos de ação e fornecendo feedbacks contínuos.
- Organizar atividades rotineiras em processos como arquivo e controles diversos através de sistemas e processos definidos.
- Prestar assistência no planejamento e execução de projetos.
- Acompanhar à gestão da área no monitoramento e controle de indicadores e processos de trabalho.
- Apoiar a gerência com informações e insumos visando suportar a tomada de decisão e o cumprimento dos serviços oferecidos.
- Controlar as atividades administrativas da unidade considerando as normas, políticas e procedimentos pré-definidos
- Planejar e gerir os custos e investimentos destinados à área, sob sua responsabilidade.
- Monitorar o progresso das metas e resultados da área, por meio da gestão de indicadores.
- Elaborar e implementar projetos operacionais da área, alinhados aos da Organização.
- Atuar como referência, promover a disseminação e registro do conhecimento, orientando os demais colaboradores da equipe em assuntos comportamentais e técnicos.

- Identificar e propor melhoria contínua nos processos, visando a excelência da área.

**JORNADA DE TRABALHO:** 40 horas semanais

**QUANTIDADE DE VAGAS:** 1 (uma vaga)

### **3 DOS BENEFÍCIOS**

3.1 O SESC-DF oferecerá aos candidatos admitidos por meio deste Processo seletivo, desde que preenchidos os requisitos legais, os seguintes benefícios:

- a) Auxílio Alimentação/Refeição;
- b) Credenciamento no Sesc na modalidade Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo;
- c) Auxílio Creche;
- d) Auxílio Formação;
- e) Seguro de Vida em Grupo;
- f) Previdência privada;
- g) Descontos nos serviços educacionais e odontológicos prestados pelo Sesc-DF (percentual de desconto é inversamente proporcional à remuneração recebida pelo empregado);
- h) Programa de Incentivo ao Esporte do Sesc – PIES;
- i) Assistência Médica (opcional, com participação financeira do empregado) – apenas para vagas efetivas.

### **4 DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA A INVESTIDURA NO CARGO**

4.1 Ser aprovado no processo seletivo.

4.2 Estar em gozo dos direitos políticos.

4.3 Estar quite com as obrigações militares, em caso de candidato do sexo masculino.

4.4 Estar quite com as obrigações eleitorais.

4.5 Possuir os requisitos exigidos para o exercício do cargo, conforme o item 2 deste desritivo.

4.6 Ter idade mínima de 18 anos completos na data da posse.

4.7 Cumprir as determinações deste desritivo.

4.7.1 O candidato, ao realizar a inscrição, declara que tem ciência e aceita que, caso aprovado, deverá entregar os documentos comprobatórios dos requisitos exigidos para o cargo por ocasião da admissão.

### **5 DAS INSCRIÇÕES NO PROCESSO SELETIVO**

5.1 O valor da taxa de inscrição é de R\$ 50,00 (cinquenta reais).

5.2 Será admitida a inscrição somente via internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, solicitada **no período estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste desritivo**.

5.2.1 O **Instituto Ibtest** não se responsabilizará por solicitação de inscrição não recebida por motivos de ordem técnica dos computadores, de falhas de comunicação, de congestionamento das linhas de comunicação, por erro ou atraso dos bancos ou entidades conveniadas no que se refere ao processamento do pagamento da taxa de inscrição, bem como por outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.

5.2.2 O candidato deverá seguir rigorosamente as instruções contidas no sistema de inscrição.

5.3 O candidato deverá efetuar o pagamento da taxa de inscrição por meio de **Boleto Bancário** ou pelo sistema **PIX**.

5.3.1 O candidato poderá imprimir o boleto bancário, que será disponibilizado na página do candidato, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

5.3.2 O candidato poderá reimprimir o boleto bancário pela página do candidato.

5.3.3 O boleto bancário poderá ser pago em qualquer banco, bem como nas casas lotéricas e nos Correios, obedecendo aos critérios estabelecidos nesses correspondentes bancários.

5.3.4 O pagamento da taxa de inscrição deverá ser efetuado **até a data estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste desritivo**.

5.3.5 As inscrições efetuadas somente serão efetivadas após a comprovação de pagamento ou o deferimento da solicitação de isenção da taxa de inscrição.

5.3.6 O comprovante de inscrição do candidato estará disponível no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, por meio da “Área do candidato”, após a aceitação da inscrição, sendo de responsabilidade exclusiva do candidato a obtenção desse documento.

5.3.7 A relação das inscrições homologadas será divulgada no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, na **data provável de estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste desritivo**.

### **5.4 DAS INSCRIÇÕES DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (PCD)**

5.4.1 À pessoa com deficiência é assegurado o direito de se inscrever neste processo seletivo, desde que as atribuições do Espaço Ocupacional pretendido sejam compatíveis com a deficiência de que é portador.

5.4.1.2 **Não haverá reserva de vaga para pessoa com deficiência.**

5.4.2 Serão consideradas pessoas com deficiência aquelas que se enquadrem no art. 2º da Lei nº 13.146/2015; nas categorias discriminadas no art. 4º do Decreto nº 3.298/1999, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 5.296/2004; no § 1º do art. 1º da Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012 (Transtorno do Espectro Autista); na Lei nº 14.126, de 21 de março de 2021, observados os dispositivos da Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, ratificados pelo

Decreto Federal nº 6.949/2009; e na Lei Federal 14.768, de 22 de dezembro de 2023.

5.5 Para se inscrever, o candidato PCD deverá:

- a) **no ato da inscrição, informar** que deseja se inscrever como pessoa com deficiência;
- b) **no ato da inscrição, enviar**, via *upload*, na forma do subitem 5.5.4 deste descriptivo, a imagem legível de **laudo médico** ou de **laudo caracterizador de deficiência** emitido por fisioterapeuta, fonoaudiólogo, psicólogo ou terapeuta ocupacional, que atue na área da deficiência do candidato, cuja data de emissão seja, no máximo, nos 36 meses anteriores ao último dia de inscrição neste processo seletivo.

5.5.1 O laudo médico ou o laudo caracterizador de deficiência deve apresentar a identificação do candidato e atestar a espécie e o grau ou o nível de sua deficiência, bem como suas limitações funcionais e necessidades de adaptações. Deve, ainda, conter a data e o local da emissão, a assinatura e o carimbo legível com identificação do médico ou profissional de saúde que emitiu o laudo, com o número de sua inscrição no Conselho Regional Profissional respectivo, **com base no modelo disponível no Anexo II deste descriptivo**.

5.5.2 Em caso de impedimentos irreversíveis, que configurem deficiência permanente, a validade do laudo médico ou do laudo caracterizador de deficiência é indeterminada, não sendo considerada a data de emissão, desde que o documento seja legível e que contenha a caracterização da deficiência, a identificação do candidato e ateste a espécie e o grau ou o nível de sua deficiência, bem como suas limitações funcionais e necessidades de adaptações.

5.5.3 A validade do laudo médico ou do laudo caracterizador de deficiência, para o caso de pessoas com Transtorno do Espectro Autista, é indeterminada, não sendo considerada a data de emissão.

5.5.4 O candidato com deficiência deverá enviar, **no ato da inscrição**, via *upload*, a imagem legível do laudo médico ou do laudo caracterizador de deficiência a que se refere o subitem 5.5 deste descriptivo. Após esse período, a solicitação será indeferida, exceto em casos de força maior, que serão avaliados pela comissão de avaliação.

5.5.5 O envio da imagem do laudo médico ou do laudo caracterizador de deficiência é de responsabilidade exclusiva do candidato. O Instituto Ibest não se responsabiliza por qualquer tipo de problema que impeça a chegada dessa documentação a seu destino, seja de ordem técnica dos computadores, seja decorrente de falhas de comunicação, bem como por outros fatores que impossibilitem o envio.

5.5.5.1 Somente serão aceitas imagens que estejam nas extensões ".pdf", ".png", ".jpeg" e ".jpg". O tamanho de cada imagem submetida deverá ser de, no máximo, 2 MB.

5.5.6 O candidato deverá manter aos seus cuidados o original ou a cópia autenticada em cartório da documentação constante do subitem 5.5 deste descriptivo para que, caso seja solicitado pelo Ibest, possa enviar a referida documentação por meio de carta registrada, para a confirmação da veracidade das informações.

5.5.7 A imagem do laudo médico terá validade somente para este processo seletivo e não será devolvida, assim como não serão fornecidas cópias dessa documentação.

5.6 O candidato com deficiência poderá requerer, na forma do item 7 deste descriptivo, atendimento especial, no ato da inscrição, para o dia de realização das provas e das demais fases, devendo indicar as condições de que necessita para a realização das provas.

5.6.1 Ressalvadas as disposições previstas neste descriptivo, os candidatos com deficiência participarão do processo seletivo em igualdade de condições com os demais candidatos, no que tange ao conteúdo de provas, a avaliação e aos critérios de aprovação, ao horário e ao local de aplicação das provas, à nota mínima exigida para os demais candidatos e todas as demais normas de regência do processo seletivo.

5.6.2 O candidato que for considerado pessoa com deficiência à luz da legislação norteadora do processo seletivo terá seu nome e a respectiva pontuação publicados em lista única de classificação geral por cargo.

## **5.7 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO**

5.7.1 Antes de efetuar a inscrição, o candidato deverá conhecer o descriptivo e certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos para o cargo.

5.7.1.1 Durante o período de inscrição, o candidato poderá realizar alteração da opção de atendimento especial.

5.7.1.2 As inscrições realizadas no sistema de inscrição que tenham sido efetivamente pagas serão automaticamente efetivadas e não poderão ser alteradas em hipótese alguma.

5.7.2 É vedada a inscrição condicional, a extemporânea, bem como a solicitada via postal, via fax, via requerimento administrativo ou via correio eletrônico.

5.7.3 É vedada a transferência do valor pago a título de taxa para terceiros ou para outros processos seletivos.

5.7.4 O candidato que for submetido à identificação especial poderá ser fotografado no dia de realização das provas.

5.7.5 As informações prestadas na solicitação de inscrição serão de inteira responsabilidade do candidato, dispondo o Ibest do direito de excluir do processo seletivo aquele que não preencher a solicitação de forma completa, correta e verdadeira.

5.7.6 O valor referente ao pagamento da taxa de inscrição não será devolvido em hipótese alguma, salvo em caso de cancelamento do certame por conveniência do SESC-DF.

5.7.7 O comprovante de inscrição ou o comprovante de pagamento da taxa de inscrição deverá ser mantido em poder do candidato e apresentado nos locais de realização das provas.

5.7.8 **Ao se inscrever no processo seletivo, o candidato declarará que concorda com os termos que constam neste descriptivo, bem como declara que aceita que os seus dados pessoais, sensíveis ou não, sejam tratados e processados de forma a possibilitar a efetiva execução do processo seletivo, com a aplicação dos critérios de avaliação e seleção, autorizando expressamente a divulgação de seus nomes, números de inscrição e notas, em observância aos princípios da publicidade e da transparência, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.**

## 6 DOS PROCEDIMENTOS PARA A SOLICITAÇÃO DE ISENÇÃO DE TAXA DE INSCRIÇÃO

6.1 Haverá isenção do valor da taxa de inscrição somente para os candidatos amparados pelo Decreto Federal nº 6.593, de 2 de outubro de 2008, e pelo Decreto Federal nº 11.016, de 29 de março de 2022, ou pela Lei Federal nº 13.656, de 30 de abril de 2018.

6.2 É de responsabilidade exclusiva do candidato, sob pena de não concessão, a correta indicação, no sistema de inscrição, da possibilidade de isenção que pretenda pleitear, bem como a correta apresentação da respectiva documentação no *link* específico para essa finalidade, disponíveis no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

6.3 Para solicitar a isenção da taxa de inscrição, os candidatos amparados pela legislação citada no subitem 6.1 deste descriptivo, deverão enviar, **no período estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo, no ato da solicitação de isenção de taxa de inscrição**, via *upload*, por meio de *link* específico, disponível no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br> a imagem legível da seguinte documentação, conforme o caso, e proceder de acordo com as orientações para cada uma das possibilidades abaixo:

6.3.1 (CadÚnico, conforme o Decreto Federal nº 6.593/2008 e o Decreto Federal nº 11.016/2022):

a) preenchimento do cadastro disponível na página de inscrição com a indicação do Número de Identificação Social (NIS), atribuído pelo CadÚnico;

b) enviar, via *upload*, por meio de *link* específico, disponível no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, a **imagem legível da declaração** constante do Anexo III deste descriptivo.

6.3.2 (doador de medula óssea, conforme a Lei Federal nº 13.656/2018):

a) atestado, declaração ou laudo emitido por médico de entidade reconhecida pelo Ministério da Saúde, inscrito no Conselho Regional de Medicina, que comprove que o candidato é doador de medula óssea e/ou o comprovante de cadastro no REDOME.

6.3.2.1 Sem prejuízo das sanções penais cabíveis, o candidato que prestar informação falsa com intuito de usufruir da isenção de que trata o art. 1º da Lei Federal nº 13.656/2018 estará sujeito a:

a) cancelamento da inscrição e exclusão do processo seletivo, se a falsidade for constatada antes da homologação de seu resultado;

b) exclusão da lista de aprovados, se a falsidade for constatada após homologação do resultado e antes da nomeação para o cargo;

c) declaração de nulidade do ato de nomeação, se a falsidade for constatada após a sua publicação.

6.4 O envio da documentação constante do subitem 6.3.2 deste descriptivo é de responsabilidade exclusiva do candidato. O **Ibest** não se responsabiliza por qualquer tipo de problema que impeça a chegada dessa documentação a seu destino, seja de ordem técnica dos computadores, seja decorrente de falhas de comunicação, bem como por outros fatores que impossibilitem o envio. Esses documentos, que valerão somente para este processo, não serão devolvidos nem deles serão fornecidas cópias.

6.4.1 Somente serão aceitas imagens que estejam nas extensões ".pdf", ".png", ".jpeg" e ".jpg". O tamanho de cada imagem submetida deverá ser de, no máximo, 2 MB.

6.4.1.2 Não será deferida a solicitação do candidato que não enviar a imagem legível da documentação constante do subitem 6.3.2 deste descriptivo ou que enviar a imagem da declaração de que trata a alínea "a" do subitem 6.3.2 deste descriptivo incompleta.

6.4.1.3 A solicitação realizada após o **período estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo** será indeferida.

6.4.1.4 O candidato deverá manter aos seus cuidados a documentação constante do subitem 6.3.2 deste descriptivo, para que, caso seja solicitado pelo **Ibest**, possa enviar a referida documentação por meio de carta registrada para a confirmação da veracidade das informações.

6.4.1.5 Durante o período de que trata o subitem 6.3 deste descriptivo, o candidato poderá desistir de solicitar a isenção do pagamento da taxa de inscrição e optar pela impressão do boleto bancário, por meio da página do candidato, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

6.4.1.6 A veracidade das informações prestadas no requerimento de isenção será de inteira responsabilidade do candidato, podendo este responder, a qualquer momento, no caso de serem prestadas informações inverídicas ou de serem utilizados documentos falsos, por crime contra a fé pública, o que acarreta sua eliminação do processo seletivo. Aplica-se, ainda, o disposto no parágrafo único do art. 10 do Decreto Federal nº 83.936, de 6 de setembro de 1979.

6.5 Não será concedida a isenção de pagamento de taxa de inscrição ao candidato que:

a) omitir informações e(ou) torná-las inverídicas;

b) utilizar documentação fraudada e(ou) falsificada;

c) não observar a forma, o prazo e os horários estabelecidos no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo.

6.6 Não será aceita solicitação de isenção de taxa de inscrição via postal, via fax, via requerimento administrativo, via correio eletrônico, ou, ainda, fora do prazo.

6.7 Cada solicitação de isenção será analisada e julgada pelo **Ibest**.

6.8 O candidato deverá verificar se a sua solicitação de isenção de taxa foi deferida a partir da data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo**, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

6.9 O candidato com a solicitação de isenção do pagamento da taxa de inscrição indeferida que desejar interpor recurso contra o indeferimento deverá observar os procedimentos disciplinados na respectiva relação provisória de deferimento/indeferimento de isenção de taxa.

6.9.1 No período de interposição de recurso, não haverá possibilidade de envio de documentação pendente ou complementação desta.

6.9.2 O candidato deverá verificar se a sua solicitação de isenção de taxa foi deferida, **após recursos**, a partir da data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo**, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

6.9.3 O candidato cuja solicitação de isenção for indeferida deverá efetuar o pagamento da taxa de inscrição até a data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo**, sob pena de ser automaticamente excluído do processo

seletivo.

## 7 DOS PROCEDIMENTOS PARA A SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO ESPECIAL

7.1 O candidato que necessitar de atendimento especial e(ou) adaptação da Avaliação Teórica e/ou da Redação Dissertativa deverá, conforme o prazo estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo:

a) assinalar, no sistema eletrônico de inscrição, a(s) opção(ões) correspondente(s) aos recursos especiais necessários; b) enviar, via *upload*, a imagem legível de laudo médico ou de laudo caracterizador de deficiência, cuja data de emissão seja, no máximo, nos 36 meses anteriores ao último dia de inscrição neste processo seletivo. O laudo deve atestar a espécie e o grau ou nível de sua deficiência, doença ou limitação física, que justifique o atendimento especializado solicitado, bem como conter a assinatura e o carimbo do médico ou do profissional de saúde de nível superior, que atue na área da deficiência do candidato, com o número de sua inscrição no Conselho Regional Profissional respectivo.

7.1.2 O laudo médico ou o laudo caracterizador de deficiência deve constar a espécie e o grau ou o nível de deficiência, com expressa referência ao CID-11.

7.1.3 Caso os recursos especiais de que o candidato necessite para a realização das provas não estejam entre aqueles elencados no sistema eletrônico de inscrição, o candidato deverá assinalar o campo OUTROS dessa lista de opções e, em seguida, proceder de acordo com o subitem 7.1 deste descriptivo.

7.1.4 Os candidatos que tenham em seu corpo equipamento tipo marca-passo ou que tenham de fazer uso de qualquer equipamento tais como bomba de insulina, para a realização das provas, deverão proceder na forma do subitem 7.6 deste descriptivo.

7.1.5 Os recursos especiais solicitados pelo candidato para a realização das provas deverão ser justificados pelo laudo médico ou o laudo caracterizador de deficiência por ele apresentado, ou seja:

a) recursos especiais solicitados que não sejam respaldados pelo laudo serão indeferidos; b) eventuais recursos que sejam citados no laudo do candidato, mas que não sejam por ele solicitados no sistema eletrônico de inscrição não serão considerados na análise da solicitação de atendimento especial do candidato.

7.2 O candidato com deficiência que necessitar de tempo adicional para a realização das provas deverá, conforme o prazo estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo:

a) assinalar, no sistema eletrônico de inscrição, a opção correspondente à solicitação de tempo adicional para realização das provas; b) enviar, via *upload*, a imagem legível laudo médico ou o laudo caracterizador de deficiência, emitido no máximo 36 meses anteriores à data de publicação deste descriptivo. O laudo deve conter a assinatura do médico ou profissional de saúde de nível superior, que atue na área da deficiência do candidato (fisioterapeuta, fonoaudiólogo, psicólogo ou terapeuta ocupacional), com carimbo e número de sua inscrição no Conselho Regional Profissional respectivo, que ateste a espécie e o grau ou o nível da deficiência e laudo que justifique a necessidade de tempo adicional.

7.2.1 No caso dos candidatos cuja deficiência se enquadra no § 1º do art. 1º da Lei nº 12.764/2012 (Transtorno do Espectro Autista) ou no caso de outros impedimentos irreversíveis, que caracterizem deficiência permanente, a validade do laudo é indeterminada, não sendo considerada a data de emissão.

7.3 A candidata que for amparada pela Lei nº 13.872, de 17 de setembro de 2019, e necessitar amamentar criança de até 6 meses de idade durante a realização das provas deverá, conforme o prazo estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo:

a) assinalar, no sistema eletrônico de inscrição, a opção correspondente à necessidade de amamentar durante a realização das provas;

b) enviar, via *upload*, a imagem legível da certidão de nascimento da criança que comprove que criança terá até 6 meses de idade no dia de realização das provas. Caso a criança ainda não tenha nascido, a imagem da certidão de nascimento poderá ser substituída por imagem legível do documento emitido pelo médico obstetra, com o respectivo CRM, que ateste a data provável do nascimento).

7.3.1 A candidata deverá apresentar, no dia de realização das provas, original ou cópia simples da certidão de nascimento da criança para comprovar que a criança tem até seis meses de idade no dia de realização das provas.

7.3.2 A candidata deverá levar, no dia de realização das provas, um acompanhante adulto que ficará em sala reservada e será o responsável pela guarda da criança. A candidata que não levar acompanhante adulto não poderá permanecer com a criança no local de realização das provas.

7.3.3 O Ibest não disponibilizará acompanhante para a guarda de criança.

7.3.4 A candidata terá, caso cumpra o disposto nos subitens 7.3.1 e 7.3.2, o direito de proceder à amamentação a cada intervalo de duas horas, por até trinta minutos. O tempo despendido pela amamentação não será compensado.

7.4 O candidato transexual ou travesti que desejar ser tratado pelo nome social, nos termos do Decreto Federal nº 8.727, de 28 de abril de 2016, deverá, conforme o prazo estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo:

a) assinalar, no sistema eletrônico de inscrição, a opção correspondente à utilização de nome social durante a realização das provas, informando o nome e o sobrenome pelos quais deseja ser tratado; e

b) enviar, via *upload*, a imagem legível do documento oficial do registro civil que consta o nome social.

7.4.1 As publicações referentes aos candidatos transexuais ou travestis serão realizadas de acordo com o nome e o gênero constantes no registro civil.

7.5 O candidato que for amparado pela Lei Federal nº 10.826/2003, e suas alterações, e necessitar realizar as provas armado deverá, conforme o estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo:

a) assinalar, no sistema eletrônico de inscrição, a opção correspondente à necessidade de portar arma durante realização das

provas;

b) enviar, via *upload*, a imagem legível do Certificado de Registro de Arma de Fogo e da Autorização de Porte, conforme definidos na referida lei.

7.5.1 O candidato amparado pela Lei Federal nº 10.826/2003, e suas alterações, que não solicitar o atendimento especial conforme descrito no subitem 7.5 deste descritivo não poderá portar armas no ambiente de provas, e, caso descumpra o estabelecido neste descritivo, estará automaticamente eliminado e não terá classificação alguma no processo seletivo.

7.5.2 Os candidatos que não forem amparados pela Lei Federal nº 10.826/2003, e suas alterações, não poderão portar armas no ambiente de provas.

7.6 **O candidato que, por motivo de doença ou por limitação física, necessitar utilizar, durante a realização das provas, objetos, dispositivos ou próteses (aparelho auditivo, bomba de insulina, marcapasso etc.),** cujo uso não esteja expressamente previsto/permitido neste descritivo nem relacionado nas opções de recursos especiais necessários elencadas no sistema eletrônico de inscrição, deverá, conforme o prazo estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descritivo:

a) assinalar, no sistema eletrônico de inscrição, a opção “Utilização de objetos, dispositivos ou próteses” e, em seguida, descrever, no espaço destinado para esse fim, no sistema eletrônico de inscrição, os recursos especiais necessários para a realização da prova;

b) enviar, via *upload*, a imagem legível do respectivo laudo que justifique o atendimento solicitado.

7.7 A documentação citada nos subitens 7.1 a 7.6 deste descritivo deverá ser enviada de forma legível durante o **período de inscrição estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descritivo**, via *upload*, por meio de *link* específico no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>. Após esse período, a solicitação será indeferida, salvo nos casos de força maior, ou a critério do Ibest.

7.8 O fornecimento da documentação é de responsabilidade exclusiva do candidato.

7.9 Somente serão aceitas imagens que estejam nas extensões “.pdf”, “.png”, “.jpeg” e “.jpg”. O tamanho de cada imagem submetida deverá ser de, no máximo, 2 MB.

7.10 O Ibest não se responsabiliza por qualquer tipo de problema que impeça a chegada dessa documentação a seu destino, seja de ordem técnica dos computadores, seja decorrente de indisponibilidade/falhas de comunicação, bem como outros fatores que impossibilitem o envio. Esses documentos, que valerão somente para este processo, não serão devolvidos nem deles serão fornecidas cópias.

7.11 O candidato deverá manter aos seus cuidados a documentação a que se refere os subitens 7.1 a 7.6 deste descritivo. Caso seja solicitado pelo Ibest, o candidato deverá enviar a referida documentação por meio de carta registrada, para a confirmação da veracidade das informações.

7.12 O candidato que não solicitar atendimento especial no sistema eletrônico de inscrição e não especificar quais os recursos serão necessários para tal atendimento não terá atendimento especial, ainda que faça o envio, via *upload*, da documentação prevista nos subitens 7.1 a 7.6 deste descritivo. Apenas o envio do laudo/documentação não é suficiente para a obtenção do atendimento especial.

7.13 No caso de solicitação de atendimento especial que envolva a utilização de recursos tecnológicos, se ocorrer eventual falha desses recursos no dia de aplicação das provas, poderá ser disponibilizado atendimento alternativo, observadas as condições de viabilidade.

7.14 A solicitação de atendimento especial, em qualquer caso, será atendida segundo os critérios de viabilidade e de razoabilidade.

7.15 O candidato deverá verificar se a sua solicitação de atendimento especial foi deferida a partir da data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descritivo**, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

7.16 O candidato com a solicitação de atendimento especial indeferida poderá, no **período estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descritivo**, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br> interpor recurso contra o indeferimento por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso. Após esse período, não serão aceitos pedidos de revisão.

7.17 O Ibest não arcará com prejuízos advindos de problemas de ordem técnica dos computadores, de falhas de comunicação, de congestionamento das linhas de comunicação e de outros fatores, de responsabilidade do candidato, que impossibilitem a interposição de recurso.

7.18 O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito. Recurso inconsistente ou intempestivo será preliminarmente indeferido.

7.19 Recurso cujo teor desrespeite a banca será preliminarmente indeferido.

7.20 Não será aceito recurso via postal, via requerimento administrativo, via correio eletrônico, fora do prazo ou em desacordo com este descritivo.

7.21 No período de interposição de recurso, não haverá possibilidade de envio de documentação pendente ou complementação desta.

7.22 O candidato deverá verificar se a sua solicitação de atendimento especial foi deferida, **após análise dos recursos**, a partir da data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descritivo**, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

## 8 DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

### 8.1 QUADRO DE ETAPAS

ETAPA	ÁREA DE CONHECIMENTO	NÚMERO DE QUESTÕES	PONTOS	CARÁTER
-------	----------------------	--------------------	--------	---------

Avaliação Teórica e Redação Dissertativa ( <i>P<sub>1</sub></i> )	Conhecimentos Gerais	20	4,00	Eliminatório e classificatório
	Conhecimentos Específicos	30	6,00	
	Estudo de caso	—	10,00	
Comprovação de requisito ( <i>P<sub>1</sub></i> )	—	—	—	Eliminatório
Análise Curricular ( <i>P<sub>2</sub></i> )	—	—	10,00	Eliminatório e classificatório
Avaliação Prática ( <i>P<sub>3</sub></i> )	—	—	10,00	
Avaliação Comportamental ( <i>P<sub>4</sub></i> )	—	—	10,00	

8.1.1 A **Avaliação Teórica e a Redação Dissertativa** terão a duração de **4 horas** e serão aplicadas **na data provável estabelecida no cronograma constante do Anexo I** deste desritivo, no turno da **MANHÃ**.

8.2 Na data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I** deste desritivo, será divulgado na internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, o desritivo que informará os locais e os horários de realização das provas.

8.3 O candidato deverá, **obrigatoriamente**, acessar o endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br> para verificar seu local de provas, por meio de busca individual, devendo, para tanto, informar os dados solicitados.

8.3.1 O candidato somente poderá realizar as provas no local designado pelo Ibest.

8.3.2 Serão de responsabilidade exclusiva do candidato a identificação correta de seu local de realização das provas e o comparecimento no horário determinado.

8.3.3 O Ibest poderá enviar, como complemento às informações citadas no subitem de 8.1 deste desritivo, comunicação pessoal dirigida ao candidato, por *e-mail*, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção/atualização de seu correio eletrônico, o que não o desobriga do dever de observar o disposto no referido subitem.

8.4 O resultado final da Avaliação Teórica e da Redação Dissertativa de todos os candidatos e a convocação para a Análise Curricular e Comprovação de requisito dos candidatos será divulgado na internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, na data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I** deste desritivo.

## 9 DA AVALIAÇÃO TEÓRICA

9.1 A avaliação teórica, de caráter eliminatório e classificatório, valerá **10,00 pontos** e abrangerão os objetos de avaliação constantes do item 22 deste desritivo.

9.1.1 As questões das provas objetivas serão do tipo múltipla escolha, com cinco alternativas (A, B, C, D e E), sendo uma única resposta correta, de acordo com o comando da questão. Haverá, na folha de respostas, para cada questão, cinco campos de marcação: um campo para cada uma das cinco alternativas A, B, C, D e E, devendo o candidato preencher o campo correspondente à resposta considerada por ele correta, de acordo com o comando da questão.

9.2 O candidato deverá marcar um, e somente um, dos cinco campos da folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas.

9.3 O candidato deverá transcrever as respostas das provas objetivas para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da folha de respostas será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas neste desritivo e na folha de respostas. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por motivo de erro do candidato.

9.4 Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com este desritivo e/ou com as instruções contidas na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada ou campo de marcação não preenchido integralmente.

9.5 O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de nenhum modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização do seu processamento eletrônico.

9.6 O candidato é responsável pela conferência de seus dados pessoais, em especial de seu nome, do número de sua inscrição e do número de seu documento de identidade.

9.7 Não será permitido que as marcações na folha de respostas sejam feitas por outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para auxílio no preenchimento/auxílio na leitura. Nesse caso, o candidato será acompanhado pelo aplicador especializado do Ibest devidamente treinado e as respostas fornecidas serão gravadas em áudio.

9.8 Serão anuladas as provas objetivas do candidato que não devolver a sua folha de respostas.

9.9 O Ibest disponibilizará o *link* de consulta da imagem da folha de respostas dos candidatos que realizaram as provas objetivas, exceto a dos candidatos cujas provas tiverem sido anuladas na forma do subitem 9.8 deste desritivo e dos que tiverem sido eliminados na forma dos subitens 21.22 e 21.24 deste desritivo, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, em até cinco dias úteis a partir da data de divulgação do resultado final nas provas objetivas. A consulta à referida imagem ficará disponível por até 60 dias corridos da data de publicação do resultado final no processo seletivo.

9.9.1 Após o prazo determinado no subitem 9.9 deste desritivo, não serão aceitos pedidos de disponibilização da imagem da folha de respostas.

## 10 DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA AVALIAÇÃO TEÓRICA

10.1 A avaliação teórica será corrigida por meio de processamento eletrônico, a partir das marcações feitas pelos candidatos na folha de respostas.

10.2 A nota em cada questão da avaliação teórica, feita com base nas marcações da folha de respostas, será igual a **0,20 ponto**, caso a resposta do candidato esteja em concordância com o gabarito oficial definitivo da avaliação teórica; e **0,00 ponto**, caso a

resposta do candidato esteja em discordância com o gabarito oficial definitivo da avaliação teórica, caso não haja marcação ou haja mais de uma marcação.

10.3 O cálculo da nota da avaliação teórica, comum às provas de todos os candidatos, será igual à soma das notas obtidas em todas as questões que a compõem.

10.4 Será reprovado na avaliação teórica e eliminado do processo seletivo o candidato que obtiver nota inferior a **6,00 pontos**.

10.4.1 O candidato eliminado, na forma do disposto no subitem anterior, não terá classificação alguma no processo seletivo.

10.5 Os candidatos não eliminados na forma do subitem 10.4 deste descriptivo, serão listados de acordo com os valores decrescentes da nota final na avaliação teórica.

## **11 DOS GABARITOS OFICIAIS PRELIMINARES DA AVALIAÇÃO TEÓRICA**

11.1 Os gabaritos oficiais preliminares da avaliação teórica serão divulgados na internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, na data provável **estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo**.

11.2 O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da avaliação teórica disporá de dois dias para fazê-lo, a contar do dia subsequente ao da divulgação desses gabaritos.

## **12 DOS RECURSOS CONTRA O GABARITO OFICIAL E RESULTADOS PRELIMINARES DAS ETAPAS**

12.1 Para interpor recurso contra o gabarito oficial ou contra os resultados preliminares das etapas, o candidato deverá utilizar o Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, disponível na “Área do Candidato”, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, na opção “Recursos” e seguir as instruções ali contidas.

12.2 Não será aceito recurso por outra via ou meio que não seja o estabelecido nos subitens anteriores.

12.3 Todos os recursos serão analisados e as justificativas das alterações/anulações de gabarito serão divulgadas no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>. Não serão encaminhadas respostas individuais aos candidatos.

12.4 O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito. Recurso inconsistente ou intempestivo será preliminarmente indeferido.

12.5 O recurso não poderá conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique seu autor, sob pena de ser preliminarmente indeferido.

12.6 O deferimento de recurso contra questão da Avaliação Teórica gera duas situações distintas: a anulação da questão ou a alteração de seu gabarito. A anulação de questão se dá quando o seu julgamento resta impossibilitado, o que ocorre nas seguintes situações, entre outras: o assunto abordado na questão foge ao escopo dos objetos de avaliação estabelecidos no descriptivo; há possibilidade de dupla interpretação; há mais de uma alternativa que atenda ao comando da questão; há erro de digitação que prejudica o julgamento da questão; há contradição entre duas referências bibliográficas válidas. Já a alteração de gabarito pode decorrer de erro material na divulgação ou de apresentação de argumentação consistente que leve a banca a reconsiderar a resposta originalmente proposta para a questão.

12.7 Se do exame de recursos resultar a anulação de questão integrante de prova, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.

12.8 Se houver alteração, por força de impugnações, de gabarito oficial preliminar de questão integrante de prova, essa alteração valerá para todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.

12.9 Se houver alteração de gabarito oficial preliminar ou de questão integrante de prova adaptada, em razão de erro material na adaptação da prova, essa alteração valerá somente aos candidatos que realizaram a referida prova adaptada, independentemente de terem recorrido.

12.10 Não será aceito recurso via postal, via fax, via requerimento administrativo, ou, ainda, fora do prazo.

12.11 Em nenhuma hipótese serão aceitos pedidos de revisão de recursos ou recurso contra o gabarito oficial definitivo.

12.12 Recursos cujo teor desrespeite a banca serão preliminarmente indeferidos.

## **13 DA REDAÇÃO DISSERTATIVA (ESTUDO DE CASO)**

13.1 A redação dissertativa (estudo de caso) valerá um total de **10,00 pontos** e consistirá de redação de texto dissertativo de, **no mínimo, 20 linhas e, no máximo, 30 linhas**, acerca de tema de **Conhecimentos Específicos do cargo**.

13.2 A redação dissertativa (estudo de caso) será avaliada e pontuada segundo os critérios estabelecidos no item 16 deste descriptivo.

13.3 O texto definitivo redação dissertativa (estudo de caso) deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de **tinta preta fabricada em material transparente**, não sendo permitida a interferência ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas. Nesse caso, o candidato será acompanhado por aplicador especializado do Ibtest devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto — o qual será gravado em áudio —, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.

13.4 O documento de texto definitivo da redação dissertativa (estudo de caso) não poderá ser assinado, rubricado ou conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da redação dissertativa (estudo de caso). Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da redação dissertativa (estudo de caso).

13.5 O documento de texto definitivo será o único documento válido para avaliação da redação dissertativa (estudo de caso). A folha para rascunho do caderno de provas é de preenchimento facultativo e não é válida para a avaliação da redação dissertativa (estudo de caso).

13.6 A folha de texto definitivo não será substituída por motivo de erro do candidato em seu preenchimento.

## 14 DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA REDAÇÃO DISSERTATIVA (ESTUDO DE CASO)

- 14.1 Serão corrigidas as redações de todos os candidatos classificados na avaliação teórica.
- 14.2 O candidato cuja redação dissertativa (estudo de caso) não for corrigida na forma do subitem 14.1 deste descriptivo estará automaticamente eliminado e não terá classificação alguma no processo seletivo.
- 14.3 O resultado final na avaliação teórica e de resultado provisório na redação dissertativa (estudo de caso) listará apenas os candidatos que tiverem sua redação dissertativa (estudo de caso) corrigida, conforme subitens 14.1 deste descriptivo.
- 14.4 A redação dissertativa (estudo de caso) avaliará o conteúdo (conhecimento do tema), a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, conforme o comando formulado pela banca examinadora, texto dissertativo, primando pela coerência e pela coesão.
- 14.5 A redação dissertativa (estudo de caso) de cada candidato será submetida a duas avaliações: uma avaliação de conteúdo e uma avaliação do domínio da modalidade escrita da Língua Portuguesa.
- 14.6 A redação dissertativa (estudo de caso) será corrigida conforme os critérios a seguir:
- a) a **apresentação e a estrutura textuais** (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), o **desenvolvimento do tema** (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias) e o **conhecimento técnico do tema** totalizarão a nota relativa ao **domínio do conteúdo (NC)**, cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **8,00 pontos**, sendo **1,00 ponto** para a apresentação e a estrutura textuais, **3,00 pontos** para o desenvolvimento do tema e **4,00 pontos** para o conhecimento técnico do tema;
  - b) a avaliação dos **aspectos de natureza linguística**, tais como grafia, morfossintaxe, pontuação e propriedade vocabular, totalizará a nota relativa à avaliação do **domínio da modalidade escrita (NDE)**, cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **2,00 pontos**;
  - c) será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou ultrapassar o número máximo de linhas estabelecido;
  - d) será calculada, então, a nota na redação dissertativa (estudo de caso) (NPD) pela fórmula:  $NPD = NC + NDE$ ;
  - e) Para todos os cargos, nos casos de **fuga ao tema**, de **marca identificadora do candidato**, de **texto com menos de 20 linhas**, de **não haver texto** ou de **apresentar letra ilegível**, o candidato receberá nota igual a **zero**.
  - f) será eliminado o candidato que obtiver **NPD** inferior a **6,00 pontos**.
- 14.7 Será anulada a redação dissertativa (estudo de caso) do candidato que não devolver a folha de texto definitivo.
- 14.8 O candidato que se enquadrar no subitem 14.6 deste descriptivo não terá classificação alguma no processo seletivo.

## 15 DOS PEDIDOS DE REVISÃO DO PADRÃO PRELIMINAR DE RESPOSTA E DO RESULTADO PRELIMINAR NA REDAÇÃO DISSERTATIVA

- 15.1 O padrão preliminar de resposta da redação dissertativa (estudo de caso) será divulgado na internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, na data estabelecida no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo.
- 15.2 O candidato que desejar interpor pedido de revisão contra o padrão preliminar de resposta da redação dissertativa (estudo de caso) disporá do período estabelecido no cronograma constante do Anexo I deste descriptivo para fazê-lo, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, disponível na “Área do Candidato”, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, na opção “Recursos” e seguir as instruções ali contidas.
- 15.3 Se houver alteração, por força de impugnação, do padrão preliminar de resposta da redação dissertativa (estudo de caso), essa alteração valerá para todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
- 15.4 Após o julgamento dos pedidos de revisão interpostos contra o padrão preliminar de resposta da redação dissertativa (estudo de caso), será definido o padrão definitivo e divulgado o resultado provisório na redação dissertativa (estudo de caso).
- 15.5 No recurso contra o resultado provisório na redação dissertativa (estudo de caso), é vedado ao candidato novamente impugnar em tese o padrão de resposta, estando limitado à correção de sua resposta de acordo com o padrão definitivo.
- 15.6 O candidato que desejar interpor recursos contra o resultado preliminar na redação dissertativa (estudo de caso) deverá observar os procedimentos disciplinados no respectivo resultado preliminar.

## 16 DA ANÁLISE CURRICULAR E COMPROVAÇÃO DE REQUISITO

- 16.1 Serão convocados para a análise curricular e comprovação de requisito os candidatos classificados na redação dissertativa (estudo de caso).
- 16.1.1 Após a publicação da convocação para a fase, os candidatos terão o prazo de dois dias para o envio da documentação para a análise curricular e comprovação de requisito.
- 16.1.2 Os candidatos não convocados para a análise curricular e comprovação de requisito serão eliminados e não terão classificação alguma no processo seletivo.
- 16.2 A **análise curricular** valerá **10,00 pontos**, ainda que a soma dos valores dos títulos enviados seja superior a esse valor.
- 16.2.1 A **comprovação de requisito** se dará por meio dos documentos comprobatórios dos requisitos obrigatórios para o cargo, conforme descrito no subitem 16.3.1.
- 16.3 Para **análise curricular**, somente serão aceitos os títulos abaixo relacionados, expedidos até a data de envio, observados os limites de pontos dos quadros a seguir:

Alínea	Item de Avaliação	Descrição	Pontuação por item	Pontuação Máxima
A	Formação superior	Certificado/declaração de conclusão de curso de graduação de nível superior ( <b>bacharelado</b> ), expedido por instituição credenciada pelo	1,00 ponto para formação superior	1,00

		Ministério da Educação (MEC), em qualquer área. Também será aceita a declaração de conclusão de graduação	apresentada	
B	Pós-Graduação ( <i>lato sensu</i> )	Certificado/declaração de conclusão de curso de pós-graduação em nível de especialização <i>lato sensu</i> , expedido por instituição credenciada pelo Ministério da Educação (MEC), com carga horária mínima de 360 horas/aula ( <b>frente e verso</b> ), em Administração de Empresas, Gestão de pessoas, Gestão de Projetos e/ou Gestão de Processos ou áreas correlacionadas. Também será aceita a declaração de conclusão de pós-graduação em nível de especialização.	1,00 ponto para cada Pós-graduação <i>lato sensu</i> apresentada	<b>3,00</b>
C	Experiência com gestão/liderança	Experiência profissional mínima de 1 ano com gestão e liderança envolvendo equipes	1,00 ponto para cada ano comprovado de experiência profissional com gestão e liderança envolvendo equipes	<b>6,00</b>
<b>Total máximo de pontos</b>				<b>10,00 pontos</b>

16.3.1 Para a etapa de **comprovação de requisito**, somente serão aceitos os documentos expedidos até a data de envio, conforme quadro a seguir:

Item de Avaliação	Documentos
Experiência Profissional	<p><b>Carteira de Trabalho (CTPS)</b> física ou digital - incluindo a página de identificação com data de entrada e saída no cargo que o candidato se inscreveu; <b>e/ou</b></p> <p><b>Declaração</b> da empresa informando o cargo na especialidade que o candidato se inscreveu, período efetivamente trabalhado (mês, ano de entrada e saída) e a descrição das atividades, carimbada e assinada pelo gestor da empresa ou área de Recursos Humanos; <b>e/ou</b></p> <p><b>Contratos de prestação de serviço</b> desde que explícito o cargo que o candidato se inscreveu, com a descrição das atividades. O Contrato deve ser <b>somado à Declaração</b> contendo o período efetivamente trabalhado (dia, mês, ano de entrada e saída).</p>

16.3.1.2 A **declaração** e/ou o **contrato** deverá(ão) ser emitido(s) **em papel timbrado da empresa**, contendo o CNPJ, identificação/carimbo e assinatura do responsável da Empresa (com nome, número do CPF e cargo).

16.3.1.3 Os documentos destinados à comprovação de requisitos não serão pontuados, resultando apenas na condição do candidato como **apto** ou **inapto**.

16.4 O candidato considerado como **inapto** na etapa de comprovação de requisitos será desclassificado do processo seletivo.

16.5 Receberá nota zero o candidato que não enviar a imagem legível dos títulos na forma, no prazo e no horário estipulados na convocação para a análise curricular e comprovação de requisito.

16.5 Não serão aceitos títulos encaminhados via postal, via correio eletrônico e/ou via requerimento administrativo.

16.6 É de responsabilidade exclusiva do candidato, sob pena de não pontuação, a correta indicação, no sistema de *upload* da documentação da avaliação de títulos, da alínea a que se refere cada conjunto de imagens submetidas.

16.6.1 Somente serão aceitas imagens que estejam nas extensões ".pdf", ".png", ".jpeg" e ".jpg". O tamanho de cada imagem submetida deverá ser de, no máximo, 1 MB.

16.6.2 É de responsabilidade exclusiva do candidato conferir se as imagens incluídas dizem respeito a cada alínea indicada no sistema de *upload*. As imagens que não forem condizentes com a alínea indicada serão desconsideradas para fins de análise.

16.6.3 Não serão aceitos documentos ilegíveis, bem como os que não forem submetidos da forma estabelecida no sistema de *upload*.

16.7 O envio da documentação constante do subitem 16.11 deste desritivo é de responsabilidade exclusiva do candidato. O Ibest não se responsabiliza por qualquer tipo de problema que impeça a chegada dessa documentação a seu destino, seja de ordem técnica dos computadores, seja decorrente de falhas de comunicação, bem como por outros fatores que impossibilitem o envio. Esses documentos, que valerão somente para este processo, não serão devolvidos nem deles serão fornecidas cópias.

16.8 O candidato deverá manter aos seus cuidados a documentação constante do subitem 16.11 deste desritivo.

16.8.1 Caso seja solicitado pelo Ibest, o candidato deverá enviar a referida documentação por meio de carta registrada, para a confirmação da veracidade das informações.

16.9 A veracidade das informações prestadas no envio da imagem dos títulos será de inteira responsabilidade do candidato, podendo este responder, a qualquer momento, no caso de serem prestadas informações inverídicas ou utilizados documentos falsos, por crime contra a fé pública, o que acarreta sua eliminação do processo seletivo. Aplica-se, ainda, o disposto no parágrafo único do art. 10 do Decreto Federal nº 83.936/1979.

16.10 Será de inteira responsabilidade do candidato o envio das imagens legíveis dos títulos no período e na forma previstos neste desritivo e na convocação para essa fase.

#### **16.11 DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS À ANÁLISE CURRICULAR E COMPROVAÇÃO DE REQUISITO**

16.11.1 Para comprovação da conclusão do curso de graduação, alínea A do subitem 16.3 deste desritivo, será aceito certificado/declaração de conclusão de curso de graduação de nível superior (**bacharelado**), expedido por instituição credenciada pelo Ministério da Educação (MEC), em qualquer área. Também será aceita a declaração de conclusão de graduação.

16.11.2 Para comprovação da conclusão do curso de pós-graduação em nível de especialização, alínea B do subitem 16.3 deste descriptivo, em Administração de Empresas, Gestão de pessoas, Gestão de Projetos e/ou Gestão de Processos ou áreas correlacionadas, será aceito certificado atestando que o curso atende às normas da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação), do Conselho Nacional de Educação (CNE) ou está de acordo com as normas do extinto Conselho Federal de Educação (CFE) ou com o Art. 8º da Resolução CNE/CES nº 1, de 6 de abril de 2018. Também será aceita declaração de conclusão de pós-graduação em nível de especialização na qual conste a carga horária do curso.

16.11.2.1 Caso o certificado não ateste que o curso atende às normas da Lei nº 9.394/1996, do CNE, ou está de acordo com as normas do extinto CFE, deverá ser anexada uma declaração do responsável pela organização e realização do curso atestando que este atendeu a uma das normas estipuladas no subitem 16.11.2 deste descriptivo.

16.11.2.2 A imagem a ser enviada do certificado referido na alínea B do subitem 16.3 deste descriptivo deverá ser de ambas as faces (frente e verso).

16.12 Todo documento expedido em língua estrangeira somente será considerado se traduzido para a Língua Portuguesa por tradutor juramentado.

16.13 Demais informações a respeito da análise curricular e comprovação de requisito constarão na convocação para essa fase.

## 17 DA AVALIAÇÃO PRÁTICA

17.1 A Avaliação Prática, com a finalidade de se verificar os conhecimentos técnicos, a capacidade de gestão, a visão estratégica, a inovação e a clareza de comunicação, consistirá na criação, entrega e apresentação de **projeto básico de Gestão, Perspectivas e Inovação** a ser apresentado para uma banca composta por integrantes do Instituto Ibest e do Sesc-DF, com duração de **até 40 minutos**.

17.1.1 Serão convocados para a avaliação prática os candidatos classificados na análise curricular e comprovação de requisito.

17.2 O candidato deverá, previamente, elaborar um projeto básico Gestão, Perspectivas e Inovação que deverá ser entregue à banca examinadora no momento da apresentação.

17.3 A Avaliação Prática, de caráter classificatório e eliminatório, valerá **10,00 (dez) pontos**.

17.4 Os candidatos que obtiverem **nota inferior a 6,00 (seis) pontos** na avaliação prática serão eliminados e não terão classificação no processo seletivo.

17.5 O controle de duração da ministratura da apresentação será de responsabilidade do candidato, podendo haver interferência, caso esse tempo seja extrapolado.

17.6 O candidato será avaliado de acordo com os seguintes critérios:

CRITÉRIO	DESCRIÇÃO
CAPACIDADE DE GESTÃO E PLANEJAMENTO	capacidade de propor estratégias alinhadas à missão institucional do SESC, considerando sustentabilidade, inovação, melhoria contínua, impacto social, integração de serviços e adaptação a cenários futuros.
VISÃO ESTRATÉGICA, PERSPECTIVAS E INOVAÇÃO	capacidade de propor estratégias alinhadas à missão institucional do SESC, considerando sustentabilidade, inovação, melhoria contínua, impacto social, integração de serviços e adaptação a cenários futuros.
CLAREZA, ORGANIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO	apresentação das ideias, incluindo clareza, objetividade, encadeamento lógico, domínio do conteúdo, argumentação técnica e adequação da linguagem ao nível gerencial do cargo.
COERÊNCIA ENTRE O PROJETO ESCRITO E A APRESENTAÇÃO ORAL	consistência entre o projeto básico previamente elaborado e a apresentação realizada, observando alinhamento conceitual, fidelidade às propostas apresentadas por escrito e capacidade de síntese.

17.7 A avaliação será realizada pela banca examinadora no dia da apresentação.

17.7.1 **Recursos Permitidos aos candidatos:**

- a) Quadro branco;
- b) Apresentação impressa (entregue à banca ou usada pelo candidato);
- c) Material didático físico (cartazes, objetos, livros, ilustrações);
- d) Folhas de apoio impressas para consulta própria (ex: roteiro).

17.7.2 **Recursos Proibidos:**

- a) Qualquer recurso que dependa de conexão com a internet (Google Drive, YouTube, sites online, plataformas virtuais);
- b) Equipamentos próprios que exijam instalação (notebook pessoal, projetores, caixas de som externas);
- c) Uso de aparelhos eletrônicos pessoais durante a apresentação (celular, smartwatch);
- d) Intervenção de terceiros ou simulação com plateia externa ao processo;
- e) Impressões ou solicitações de material no local, no dia da apresentação.

17.8 A avaliação prática será realizada pelo Instituto Ibest no local, nas datas e nos horários estabelecidos na convocação da etapa.

17.9 No dia de realização da avaliação prática, o candidato deverá comparecer na data, no local e nos horários predeterminados na convocação, munido do documento de identidade original.

17.10 Demais informações a respeito da avaliação prática constarão na convocação para essa fase.

## 18 DA AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL

- 18.1 Serão convocados para a avaliação comportamental os candidatos classificados na avaliação prática.
- 18.2 O candidato que não for convocado para a avaliação comportamental na forma do subitem 18.1 deste descriptivo estará **automaticamente eliminado** e não terá classificação alguma no processo seletivo.
- 18.3 A Avaliação Comportamental tem como finalidade verificar a compatibilidade do candidato com as competências requeridas para o cargo e com o perfil institucional.
- 18.4 Esta avaliação, de caráter classificatório e eliminatório, será realizada individualmente por um psicólogo, por meio de entrevista e/ou aplicação de teste de avaliação de perfil comportamental.
- 18.5 Os candidatos que não apresentarem as competências comportamentais requeridas ao cargo e compatíveis com o perfil institucional serão eliminados e não terão classificação no processo seletivo.
- 18.6 Serão avaliadas as seguintes competências, consideradas necessárias ao desempenho no cargo e compatíveis com perfil institucional:

COMPETÊNCIA	DESCRIÇÃO
COMPROMETIMENTO	Executa estratégias conforme os parâmetros e as condições estabelecidas (prazos, qualidade, fluxos e alçadas de responsabilidade).
COMUNICAÇÃO PARA TODOS	Assume responsabilidade por eventuais erros, buscando soluções para corrigi-los e evitar reincidência.
LIDERANÇA INSPIRADORA	Fornece <i>feedback</i> com respeito e discrição, promovendo a conscientização e o desenvolvimento do outro.
	Expressa-se com clareza e objetividade, utilizando linguagem adequada e comprehensível, mesmo em assuntos técnicos.
PAIXÃO POR INOVAR	Mantém coerência entre discurso e prática.
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Integra recursos, iniciativas e planejamento para direcionar os esforços da equipe e assegurar a execução da estratégia.
SINERGIA INTERSETORIAL	Acolhe opiniões e percepções divergentes, permitindo que a equipe se expresse de forma independente.
VISÃO DO TODO	Delega e acompanha a equipe na execução das atividades, preparando seus membros para atuação segura e eficaz.
	Estimula o crescimento pessoal e profissional dos membros da equipe.
	Identifica conflitos ou dificuldades, intervindo com imparcialidade.
	Orienta, incentiva e participa das atividades com a equipe, atuando como facilitador para o alcance dos objetivos do Sesc-DF.
	Acompanha tendências e melhores práticas de mercado, propondo ideias e soluções inovadoras para a melhoria do Sesc-DF.
	Trata as pessoas com educação, respeito e cordialidade, sem distinções ou discriminações, promovendo um ambiente de acolhimento.
	Relaciona-se de forma harmônica com as demais áreas do Sesc-DF, promovendo um clima favorável à parceria profissional e à produtividade.
	Toma decisões com segurança, considerando fatos, evidências, tendências, históricos e implicações na estratégia.

- 18.7 A avaliação comportamental será realizada pelo Instituto Ibest no local, nas datas e nos horários estabelecidos na convocação.
- 18.8 Demais informações a respeito da avaliação comportamental constarão na convocação para essa fase.

## 19 DA NOTA FINAL E DA CLASSIFICAÇÃO FINAL NO PROCESSO SELETIVO

- 19.1 A nota final no processo seletivo será o somatório da nota final nas etapas do processo seletivo: Avaliação Teórica e Redação Dissertativa; Análise Curricular e Comprovação de requisito; Avaliação Prática; e Avaliação Comportamental.
- 19.2 Após o cálculo da nota final no processo seletivo e a aplicação dos critérios de desempate constantes do item 20 deste descriptivo, os candidatos serão listados em ordem de classificação, de acordo com os valores decrescentes das notas finais no processo seletivo.
- 19.3 Todos os resultados citados neste descriptivo serão expressos até a segunda casa decimal, arredondando-se para o número imediatamente superior se o algarismo da terceira casa decimal for igual ou superior a cinco.

## 20 DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

- 20.1 Em caso de empate na nota final no processo seletivo, terá preferência o candidato que, na seguinte ordem:
- Maior pontuação na etapa de Avaliação Prática (quando houver);
  - Maior pontuação na etapa de Avaliação Individual Comportamental;
  - Maior tempo de experiência no cargo;
  - Maior nível de escolaridade.;

## 21 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 21.1 A inscrição do candidato implicará a aceitação das normas para o processo seletivo contidas nos comunicados, neste descriptivo e em outros a serem publicados.
- 21.2 Todos os candidatos concorrerão em igualdade de condições, excetuados os casos específicos previstos na legislação vigente

para o atendimento especializado para a realização das provas.

21.3 É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos, descritivos e comunicados referentes a este processo seletivo divulgados na internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

21.3.1 **Caso ocorram problemas de ordem técnica e(ou) operacional** nos *links* referentes ao processo seletivo, **causados pelo Ibtest**, que comprometam as funcionalidades sistêmicas ou gerem a indisponibilidade de serviços, **os prazos de acesso a esses links serão automaticamente prorrogados**, no mínimo, pelo tempo que durar a indisponibilidade ou que ficar comprometida a funcionalidade. A prorrogação poderá ser feita sem alteração das condições deste descritivo.

21.3.2 As informações a respeito de notas e classificações poderão ser acessadas por meio dos resultados. Não serão fornecidas informações que já constem dos descritivos ou fora dos prazos previstos nesses descritivos.

21.4 O candidato poderá obter informações referentes ao processo seletivo na Central de Atendimento ao Candidato do Ibtest, localizada no SHIN, CA 7, lote 26, Edifício Sede, Lago Norte, Brasília/DF, ou via internet, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>, ressalvado o disposto no subitem 21.6 deste descritivo, e por meio do endereço eletrônico [contato@institutoibest.com.br](mailto: contato@institutoibest.com.br).

21.5 O candidato que desejar relatar ao Ibtest fatos ocorridos durante a realização do processo seletivo deverá fazê-lo junto à Central de Atendimento ao Candidato do Ibtest, enviando *e-mail* para o endereço eletrônico [contato@institutoibest.com.br](mailto: contato@institutoibest.com.br).

21.6 Não serão dadas por telefone informações a respeito de datas, locais e horários de realização das provas. O candidato deverá observar rigorosamente os descritivos e os comunicados a serem divulgados na forma do subitem 21.3 deste descritivo.

21.6.1 Não serão fornecidos a terceiros informações e documentos pessoais de candidatos, em atenção ao disposto no art. 31 da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

21.7 O candidato poderá protocolar requerimento relativo ao processo seletivo, por meio de correspondência ou *e-mail* instruído com cópia do documento de identidade e do CPF. O requerimento poderá ser feito pessoalmente mediante preenchimento de formulário próprio, à disposição do candidato na Central de Atendimento ao Candidato do Ibtest, no horário das 10 horas às 16 horas, ininterruptamente, exceto sábados, domingos e feriados, observado o subitem 21.5 deste descritivo.

21.8 O candidato que desejar corrigir o nome fornecido durante o processo de inscrição ou atualizar seus dados cadastrais deverá acessar a “Área do candidato”, no menu “Meus dados”, no endereço eletrônico <https://www.institutoibest.org.br>.

21.8.1 O candidato que solicitar a alteração de nome, nos termos do subitem 21.8 deste descritivo, terá o seu nome atualizado na base de dados do Ibtest para os eventos com inscrições abertas e para os futuros eventos.

21.9 O candidato deverá comparecer ao local designado para a realização das provas com antecedência mínima de **uma hora** do horário fixado para seu início, munido somente de caneta esferográfica de **tinta PRETA fabricada em material transparente**, do comprovante de inscrição ou do comprovante de pagamento da taxa de inscrição e do documento de identidade **original**. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite, marca-texto e(ou) borracha durante a realização das provas.

21.10 **Serão considerados documentos de identidade:** carteiras expedidas pelos Comandos Militares, pelas Secretarias de Segurança Pública, pelos Institutos de Identificação e pelos Corpos de Bombeiros Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (ordens, conselhos etc.); passaporte brasileiro; certificado de reservista (somente o modelo com foto); carteiras funcionais expedidas por órgão público que, por lei federal, valham como identidade; carteiras de trabalho; carteiras de identidade do trabalhador; carteiras nacionais de habilitação (somente o modelo com foto), documentos digitais com foto e assinatura (CNH digital e RG digital ou qualquer outro documento digital, com foto e assinatura, válido nos termos da legislação vigente) **apresentados nos respectivos aplicativos oficiais**.

21.10.1 **Não serão aceitos como documentos de identidade:** certidões de nascimento; CPF; títulos eleitorais; carteiras de estudante; carteiras funcionais sem valor de identidade; documentos vencidos, documentos ilegíveis, não identificáveis danificados, cópia do documento de identidade, ainda que autenticada ou protocolo do documento de identidade; ou documentos digitais não citados no subitem 21.10 deste descritivo, apresentados fora de seus aplicativos oficiais e/ou sem foto ou assinatura.

21.11 O candidato que, por ocasião da realização das provas, da avaliação biopsicossocial e do procedimento de heteroidentificação, não apresentar o documento de identidade original, na forma definida no subitem 21.10 deste descritivo, não poderá realizá-las e será automaticamente eliminado do processo seletivo.

21.12 Caso o candidato esteja impossibilitado de apresentar, no dia de realização das provas, documento de identidade original, por motivo de perda, roubo ou furto, deverá entregar à equipe de aplicação documento (original ou cópia simples) que ateste o registro da ocorrência em órgão policial expedido, no máximo, 90 dias antes da data de realização das provas, ocasião em que será submetido à identificação especial, que compreende coleta de dados e de assinaturas em formulário próprio. O documento de registro da ocorrência será retido pela equipe de aplicação.

21.12.1 A identificação especial será exigida, também, ao candidato cujo documento de identificação apresente dúvidas relativas à fisionomia ou à assinatura do portador.

21.12.2 Para a segurança dos candidatos e a garantia da lisura do certame, o Ibtest poderá proceder à coleta de dado biométrico de todos os candidatos no dia de realização das provas.

21.13 Não serão aplicadas provas em local, data ou horário diferentes dos predeterminados em convocações ou em comunicados.

21.14 Não será admitido ingresso de candidato no local de realização das provas após o horário fixado para seu início.

21.15 O candidato deverá permanecer **obrigatoriamente** no local de realização das provas por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas.

21.15.1 A inobservância do subitem 21.15 deste descritivo acarretará a não correção das provas e, consequentemente, a eliminação do candidato do processo seletivo.

21.16 O Ibtest manterá um marcador de tempo em cada sala de provas para fins de acompanhamento pelos candidatos.

21.17 O candidato que se retirar do ambiente de provas não poderá retornar em hipótese alguma.

21.18 O candidato somente poderá retirar-se da sala de provas levando o caderno de provas no decurso dos **últimos 30 minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

21.19 Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em razão do afastamento de candidato da sala de provas.

21.20 Não haverá segunda chamada para a realização das provas. O não comparecimento ao local de realização das provas nos dias e horários determinados implicará a eliminação automática do candidato do processo seletivo.

21.21 Não serão permitidas, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras ou similares, livros, anotações, régulas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e(ou) legislação.

21.22 Será eliminado do processo seletivo o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido portando:

a) aparelhos eletrônicos, tais como *wearable tech*, máquinas calculadoras, agendas eletrônicas e(ou) similares, telefones celulares, smartphones, tablets, ipods®, gravadores, pen drive, mp3 e(ou) similar, relógio, alarmes, chaves com alarme ou com qualquer outro componente eletrônico, fones de ouvido e(ou) qualquer transmissor, gravador e(ou) receptor de dados, imagens, vídeos e mensagens etc.;

a) relógio de qualquer espécie, óculos escuros, protetor auricular, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto e(ou) borracha;

b) quaisquer acessórios de chaparia, tais como chapéu, boné, gorro etc.;

c) qualquer recipiente ou embalagem que não seja fabricado com material transparente, tais como garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.).

21.22.1 No ambiente de provas, ou seja, nas dependências físicas em que serão realizadas as provas, não será permitido o uso pelo candidato de quaisquer objetos relacionados no subitem 21.22 deste descriptivo.

21.22.1.1 Não será permitida a entrada de candidatos no ambiente de provas portando armas, à exceção dos casos previstos na Lei Federal nº 10.826/2003, e suas alterações. O candidato que estiver armado e for amparado pela citada lei deverá solicitar atendimento especial no ato da inscrição, conforme subitem 6.5 deste descriptivo.

21.22.2 Sob pena de ser eliminado do processo seletivo, antes de entrar na sala de provas, o candidato deverá guardar, em embalagem porta-objetos fornecida pela equipe de aplicação, **obrigatoriamente desligados**, telefone celular e qualquer outro equipamento eletrônico relacionado no subitem 21.22 deste descriptivo.

21.22.2.1 Durante toda a permanência do candidato na sala de provas, o seu telefone celular, assim como qualquer equipamento eletrônico, **deve permanecer obrigatoriamente desligado e acondicionado na embalagem porta-objetos lacrada, com todos os aplicativos, funções e sistemas desativados e desligados, incluindo alarmes**. O candidato será eliminado do processo seletivo caso o seu telefone celular ou qualquer equipamento eletrônico entre em funcionamento, mesmo sem a sua interferência direta, durante a realização das provas.

21.22.2.2 A embalagem porta-objetos devidamente lacrada e identificada pelo candidato deverá ser mantida embaixo da carteira até o término das suas provas. A embalagem porta-objetos somente poderá ser deslacrada fora do ambiente de provas.

21.22.3 O Ibest recomenda que o candidato não leve nenhum dos objetos citados no subitem 21.22 deste descriptivo no dia de realização das provas.

21.22.4 O Ibest não ficará responsável pela guarda de quaisquer dos objetos supracitados.

21.22.5 O Ibest não se responsabilizará por perdas ou extravios de objetos ou de equipamentos eletrônicos ocorridos durante a realização das provas nem por danos a eles causados.

21.23 No dia de realização das provas, o Ibest poderá submeter os candidatos ao sistema de detecção de metal nas salas, corredores e banheiros, a fim de impedir a prática de fraude e de verificar se o candidato está portando material não permitido.

21.24 Será automaticamente eliminado do processo seletivo, em decorrência da anulação de suas provas, o candidato que durante a realização das provas:

a) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução das provas;

b) utilizar-se de livros, máquinas de calcular ou equipamento similar, dicionário, notas ou impressos que não forem expressamente permitidos ou que se comunicar com outro candidato;

c) for surpreendido portando aparelhos eletrônicos ou outros objetos, tais como os listados no subitem 21.22 deste descriptivo;

d) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação das provas, com as autoridades presentes ou com os demais candidatos;

e) fizer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio que não os permitidos;

f) não entregar o material das provas ao término do tempo destinado para a sua realização;

g) afastar-se da sala, a qualquer tempo, sem o acompanhamento de fiscal;

h) ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando a folha de respostas;

i) descumprir as instruções contidas no caderno de provas ou na folha de respostas;

j) perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, comportando-se indevidamente;

k) utilizar ou tentar utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter a própria aprovação ou a aprovação de terceiros em qualquer etapa do processo seletivo;

l) não permitir a coleta de sua assinatura;

m) for surpreendido portando caneta fabricada em material não transparente;

n) for surpreendido portando anotações em papéis que não os permitidos;

o) for surpreendido portando qualquer tipo de arma sem o devido deferimento de atendimento especial, conforme previsto no subitem 7.5 deste descriptivo;

p) recusar-se a ser submetido ao detector de metal;

q) deixar de transcrever ou recusar-se a transcrever, para posterior exame grafológico, a frase contida no material de prova que lhe for entregue;

r) não permitir a coleta de dado biométrico.

21.25 Nos casos de eventual falta de prova/material personalizado de aplicação de provas, o Ibest tem a prerrogativa para entregar ao candidato prova/material substitutivo.

21.26 No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas ou aos critérios de avaliação e de classificação.

21.27 Se, a qualquer tempo, for constatado, por meio eletrônico, estatístico, visual, grafológico ou por investigação policial, que o candidato se utilizou de processo ilícito, suas provas serão anuladas e ele será automaticamente eliminado do processo seletivo.

21.28 O descumprimento de quaisquer das instruções supracitadas constituirá tentativa de fraude e implicará a eliminação do candidato do processo seletivo.

21.29 O prazo de validade do processo seletivo esgotar-se-á após **dois anos**, contados a partir da data de publicação da homologação do resultado final, podendo ser prorrogado, uma única vez, por igual período.

21.30 O candidato deverá manter atualizados seus dados pessoais e seu endereço perante o Ibest enquanto estiver participando do processo seletivo, por meio de requerimento a ser enviado à Central de Atendimento ao Candidato do Ibest, na forma dos subitens 21.7 ou 21.8 deste descriptivo, conforme o caso, e perante ao SESC-DF, após a homologação do resultado final, desde que aprovado. São de exclusiva responsabilidade do candidato os prejuízos advindos da não atualização de seus dados pessoais e de seu endereço.

21.31 As despesas relativas à participação em todas as fases do processo seletivo e à apresentação para a avaliação biopsicossocial, para o procedimento de heteroidentificação e para os exames pré-admissionais correrão às expensas do próprio candidato.

21.32 As alterações de legislação com entrada em vigor antes da data de publicação deste descriptivo serão objeto de avaliação, ainda que não contempladas nos objetos de avaliação constantes do item 24 deste descriptivo.

21.33 A legislação com entrada em vigor após a data de publicação deste descriptivo, bem como as alterações em dispositivos legais e normativos a ele posteriores não serão objeto de avaliação, salvo se listadas nos objetos de avaliação constantes do item 22 deste descriptivo.

21.34 As jurisprudências dos tribunais superiores poderão ser consideradas para fins de elaboração de itens desde que publicadas até 30 dias antes da data de realização das provas.

21.35 Qualquer cidadão poderá impugnar fundamentadamente este descriptivo, fazendo requerimento para solicitação de impugnação do descriptivo no endereço eletrônico <https://www.instituoiibest.org.br>, em até 2 (dois) dias de sua publicação.

21.35.1 Não serão objetos de avaliação para impugnação do descriptivo os requerimentos enviados fora do período estabelecido no subitem anterior.

21.35.2 Para requerer a impugnação, o impugnante deverá efetuar cadastro no endereço eletrônico do Ibest, caso não seja cadastrado.

21.35.3 Os pedidos de impugnação, protocolados e instruídos pelo Ibest, serão julgados pelo SESC-DF em conjunto com o Ibest.

21.35.4 O impugnante deverá, necessariamente, indicar o seu CPF e o item/subitem do descriptivo que será objeto de impugnação.

21.35.5 Não caberá recurso administrativo contra decisão acerca da impugnação.

21.36 Quaisquer alterações nas regras fixadas neste descriptivo só poderão ser feitas por meio de outro descriptivo.

21.37 Os casos omissos serão resolvidos pelo Ibest e pelo SESC-DF.

## 22 DOS OBJETOS DE AVALIAÇÃO (HABILIDADES E CONHECIMENTOS)

### 22.1 HABILIDADES

22.1.1 As questões das provas poderão avaliar habilidades que vão além do mero conhecimento memorizado, abrangendo compreensão, aplicação, análise, síntese e avaliação, com o intuito de valorizar a capacidade de raciocínio.

22.1.2 Cada questão das provas poderá contemplar mais de um objeto de avaliação.

### 22.2 CONHECIMENTOS

22.2.1 Nas provas, serão avaliados, além de habilidades, conhecimentos conforme descritos a seguir.

#### 22.2.2 CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA TODOS OS CARGOS

**LÍNGUA PORTUGUESA:** 1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. 2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais. 3 Domínio da ortografia oficial. 4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. 4.2 Emprego de tempos e modos verbais. 5 Domínio da estrutura morfossintática do período. 5.1 Emprego das classes de palavras. 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. 5.4 Emprego dos sinais de pontuação. 5.5 Concordância verbal e nominal. 5.6 Regência verbal e nominal. 5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. 5.8 Colocação dos pronomes átonos. 6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. 6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. 7 Redação e correspondências oficiais. 7.1 Manual de Redação da Presidência da República.

**RACIOCÍNIO LÓGICO:** 1 Estruturas lógicas. 2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. 3 Lógica sentencial (ou proposicional). 3.1 Proposições simples e compostas. 3.2 Tabelas-verdade. 3.3 Equivalências. 3.4 Leis De Morgan.

3.5 Diagramas lógicos. 4 Lógica de primeira ordem. 5 Princípios de contagem e probabilidade. 6 Operações com conjuntos. 7 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.

**CONHECIMENTOS SOBRE O SESC:** 1. Missão, Visão e valores institucionais; 2. Área de atuação: Assistência, Cultura, Educação, Saúde, Turismo e Lazer; 3. Projetos Sociais e impacto comunitário; 4; Estrutura Organizacional e princípios de gestão do SESC-DF; 5. Normativos do Sesc-DF.

---

## 22.3 CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**GESTÃO ESTRATÉGICA:** 1 Planejamento estratégico; 2 Alinhamento entre metas institucionais e operacionais; 3 Indicadores de desempenho e análise de resultados; 4 Gestão por resultados e cultura de desempenho; 5 Gestão Orçamentária.

**GESTÃO DE PROJETOS:** 1 Gestão de Processo e Projetos: Metodologias ágeis e tradicionais (PMBOK, Scrum, etc.), Elaboração de cronogramas e planos de ação; 2 Monitoramento e avaliação de resultados.

**GESTÃO DE PESSOAS:** 1 Liderança; 2 Gestão de equipes multidisciplinares; 3 Comunicação interna e feedback contínuo; 4 CLT; 5 Comunicação Institucional; 6 Desenvolvimento de pessoas: capacitação, avaliação de desempenho e plano de desenvolvimento individual (PDI).

### COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO NO DISTRITO FEDERAL – SESC-DF

**ANEXO I**  
**CRONOGRAMA (DATAS PROVÁVEIS)**

<b>ATIVIDADE</b>	<b>DATAS/PERÍODOS*</b>
Publicação do descriptivo normativo	19/1/2026
Período de solicitação de isenção de taxa de inscrição	19 e 20/1/2026 Das 10 horas do primeiro dia às 20 horas do último dia
Divulgação do resultado preliminar da análise dos pedidos de isenção de taxa	22/1/2026
Período de interposição de recurso contra o resultado provisório da análise dos pedidos de isenção de taxa de inscrição	23 e 24/1/2026 Das 10 horas do primeiro dia às 20 horas do último dia
Divulgação do resultado definitivo dos pedidos de isenção da taxa de inscrição	26/1/2026
<b>Período de inscrição no processo seletivo e da solicitação para concorrer às vagas reservadas às pessoas com deficiência e da solicitação de atendimento especial</b>	<b>19 a 25 de janeiro de 2026</b> <b>Das 9 horas do primeiro dia às 23 horas e 59 minutos do último dia</b>
<b>Último dia para pagamento da taxa de inscrição</b>	<b>26/1/2026</b>
Publicação da relação das inscrições homologadas e da solicitação de atendimento especial	28/1/2026
Período para interposição de recurso contra a relação das inscrições homologadas e da solicitação de atendimento especial	29 e 30/1/2026 Das 10 horas do primeiro dia às 20 horas do último dia
Publicação da relação definitiva das inscrições homologadas e da solicitação de atendimento especial	2/2/2026
Publicação da convocação para a realização da Avaliação Teórica e da Redação Dissertativa e divulgação do comprovante definitivo de inscrição com informações sobre o local	2/2/2026
<b>Aplicação da Avaliação Teórica e da Redação Dissertativa (Estudo de caso)</b>	<b>8/2/2026</b>
Publicação do gabarito preliminar da Avaliação Teórica e do padrão preliminar de resposta da redação (após às 19 horas)	9/2/2026
Período para interposição de recurso contra o gabarito preliminar da Avaliação Teórica e contra o padrão preliminar de resposta da redação	10 e 11/2/2026 Das 10 horas do primeiro dia às 20 horas do último dia
Publicação do gabarito definitivo e do resultado preliminar das provas objetivas	24/2/2026
Período para interposição de recurso contra o resultado preliminar da Avaliação Teórica	25 e 26/2/2026 Das 10 horas do primeiro dia às 20 horas do último dia
Publicação do resultado definitivo da Avaliação Teórica e convocação para a correção da redação	2/3/2026
Publicação do resultado preliminar da redação	16/3/2026
Período para interposição de recurso contra o resultado preliminar da redação	17 e 18/3/2026 Das 10 horas do primeiro dia às 20 horas do último dia
Publicação do resultado definitivo da redação e convocação para a Análise Curricular e Comprovação de requisito	23/3/2026
<b>Período para envio dos documentos de Análise Curricular e Comprovação de requisito</b>	<b>26 e 27/3/2026</b>
Publicação do resultado preliminar da Análise Curricular e Comprovação de requisito	31/3/2026
Período para interposição de recurso contra o resultado preliminar da Análise Curricular e Comprovação de requisito	1º e 2/4/2026
Publicação do resultado definitivo da Análise Curricular e Comprovação de requisito e convocação para a Avaliação Prática	7/4/2026
<b>Realização da Avaliação Prática</b>	<b>12/4/2026</b>
Publicação do resultado preliminar da Avaliação Prática	15/4/2026
Período para interposição de recurso contra o resultado preliminar da Avaliação Prática	16 e 17/4/2026
Publicação do resultado definitivo da Avaliação Prática e convocação para a Avaliação Comportamental	20/4/2025
<b>Realização da Avaliação Comportamental</b>	<b>25/4/2026</b>
Publicação do resultado preliminar da Avaliação Comportamental	28/4/2026
Período para interposição de recurso contra o resultado preliminar da Avaliação Comportamental	29 e 30/4/2026
Publicação do resultado definitivo Avaliação Comportamental e resultado final do processo seletivo	5/5/2026

\* As datas e os períodos estabelecidos no cronograma são passíveis de alteração, conforme necessidade e conveniência do SESC-DF e do Instituto Ibest. Caso haja alteração, esta será previamente comunicada por meio de comunicado.

ANEXO II

MODELO DE LAUDO CARACTERIZADOR DE DEFICIÊNCIA PARA A SOLICITAÇÃO DE INSCRIÇÃO PARA CONCORRER COMO PESSOA COM DEFICIÊNCIA, PARA A SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO E PARA A AVALIAÇÃO BIOPSICOSSOCIAL  
(candidatos que se declararam com deficiência)

Atesto, para fins de participação em processo seletivo, que o(a) Senhor(a) portador(a) do documento de identidade nº \_\_\_\_\_ e do CPF nº \_\_\_\_\_ é considerado(a) pessoa com deficiência à luz da legislação brasileira por apresentar a(s) seguinte(s) condição(ões):

11 \_\_\_\_\_, CID-  
Por oportuno, declaramos que o candidato apresenta os seguintes impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo

\_\_\_\_\_ ; que devem ser considerados os fatores socioambientais

\_\_\_\_\_ ; que apresenta as seguintes limitações no desempenho de atividade

\_\_\_\_\_ ;  
e as seguintes restrições de participação \_\_\_\_\_.

Assinatura e carimbo do(a) Profissional Médico ou de Saúde de Nível Superior atuante na área de deficiência do candidato  
(fisioterapeuta, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional e psicólogo)

Cidade/UF: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2026.

**ANEXO III**  
**SOLICITAÇÃO DE ISENÇÃO DE TAXA DE INSCRIÇÃO**  
**DECLARAÇÃO**  
**(Candidatos amparados pelo Decreto Federal nº 11.016/2022- membro de família de baixa renda)**

Eu, \_\_\_\_\_,

CPF nº \_\_\_\_\_, RG nº \_\_\_\_\_, UF do RG \_\_\_\_\_, Data de

nascimento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, declaro, para fins de isenção de pagamento de taxa de inscrição no **Processo seletivo do SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO NO DISTRITO FEDERAL (SESC-DF)**, de acordo com o item 6 do descritivo nº 1 (abertura), nos termos do **Decreto Federal nº 11.016/2022**, ser membro de família de baixa renda, e que, em função de minha condição financeira, não posso pagar a taxa de inscrição em processo seletivo.

Declaro, para fins de isenção de pagamento de taxa de inscrição, ser membro de família de baixa renda, nos termos do Decreto nº 11.016/2022 e que, em função de minha condição financeira, não posso pagar a taxa de inscrição em processo seletivo. Declaro estar ciente de que, de acordo com o inciso I do art. 4º do referido Decreto, família é a unidade nuclear composta por um ou mais indivíduos, eventualmente ampliada por outros indivíduos que contribuam para o rendimento ou tenham suas despesas atendidas por aquela unidade familiar, todos moradores em um mesmo domicílio, definido como o local que serve de moradia à família. Declaro, ainda, saber que, de acordo com o inciso II do art. 5º do Decreto nº 11.016/2022, família de baixa renda, sem prejuízo do disposto no inciso I, é aquela com renda familiar mensal per capita de até meio salário-mínimo. Declaro, também, ter conhecimento de que a renda familiar mensal é a soma dos rendimentos brutos auferidos por todos os membros da família, não sendo incluídos no cálculo aqueles percebidos dos programas descritos no inciso IV do art. 5º do Decreto nº 11.016/2022. Declaro saber que renda familiar per capita é obtida pela razão entre a renda familiar mensal e o total de indivíduos na família. Declaro, por fim, que, em função de minha condição financeira, não posso pagar a taxa de inscrição em processo seletivo e estou ciente das penalidades por emitir declaração falsa previstas no parágrafo único do art. 10 do Decreto nº 83.936/1979.

Estou ciente que, independentemente do local de minha residência, irei realizar a prova em na cidade definida no ato de inscrição. Os custos de locomoção e estadia, se for o caso, serão de minha responsabilidade. É de minha responsabilidade exclusiva o correto preenchimento dessa declaração e o envio da documentação comprobatória na forma e prazo estabelecido no Descritivo nº 1 (abertura).

Por ser verdade, firmo o presente para que surte seus efeitos legais.

(Cidade/UF) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2026.